

CARTA dei SERVIZI



*Basta che voi
siate giovani perché
io vi ami assai.*

Don Bosco.

Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PRESENTAZIONE DEL CENTRO | 3 |
| 1.1 Chi siamo..... | 3 |
| 1.1.1 La struttura organizzativa..... | 5 |
| 1.2 Dove siamo..... | 6 |
| 1.3 Relazioni con il pubblico..... | 6 |
| 1.3.1 Reclami e suggerimenti..... | 7 |
| 1.4 Relazioni istituzionali..... | 8 |
| 1.4.1 Alcuni dei partner coinvolti nei percorsi formativi del Cnos/Fap Regione Valle d'Aosta - Don Bosco . | 8 |
| 1.4.2 Collaborazioni con le imprese (Sede Nazionale)..... | 9 |
| 1.4.3 Il Polo Automotive..... | 10 |
| 1.4.4 Il progetto TechPro ² | 11 |
| 2. MISSION E POLITICA PER LA QUALITÀ | 12 |
| 2.1 Mission..... | 12 |
| 2.2 I nostri valori..... | 12 |
| 2.3 Politica per la Qualità..... | 13 |
| 3. PRINCIPI FONDAMENTALI | 14 |
| 3.1 L'Allievo..... | 14 |
| 3.1.1 Educazione..... | 14 |
| 3.1.2 Formazione..... | 14 |
| 3.2 Il personale..... | 14 |
| 3.3 Le famiglie..... | 14 |
| 4. REQUISITI DI RISULTATO | 15 |
| 4.1 Note interpretative..... | 16 |

PRESENTAZIONE DEL CENTRO

1.1 Chi siamo

Le nostre origini:

L'Associazione CNOS/FAP attualizza per la Valle d'Aosta l'esperienza formativa di Don Bosco e dei Salesiani. Essa intende assolvere ad un rinnovato impegno di solidarietà e di servizio educativo nei confronti della società italiana che ha riconosciuto in Don Bosco il "Santo del lavoro", il "Patrono degli Apprendisti", il "Padre e Maestro della gioventù". L'esperienza salesiana nel campo professionale si rifà a Don Bosco, che fin dal 1842 seguiva i giovani apprendisti presso le botteghe artigiane della città di Torino, fondava per loro scuole serali, festive e diurne, e nel 1853 dava inizio ai Laboratori interni prima per calzolai, sarti e legatori, poi falegnami, tipografi e fabbri ferrai.

L'intuizione radicatissima di Don Bosco è stata quella dell'educazione della gioventù che egli vedeva come fattore fondamentale nella trasformazione sociale.

Da queste origini, la formazione professionale salesiana ha acquistato nel tempo respiro e ampiezza universale, collaudata dalle situazioni più disparate ed impegnative e innestata su un ricco patrimonio culturale e pedagogico.

I compiti istituzionali:

L'Associazione CNOS/FAP Regione Valle d'Aosta - Don Bosco è nata il 4 luglio 2001, non ha scopo di lucro e ha come finalità statutaria la formazione e l'aggiornamento professionale, in particolare la promozione umana, civica e cristiana dei giovani lavoratori, opera particolarmente nel settore della formazione professionale con particolare attenzione ai ceti popolari e ai giovani di famiglia disagiata. Essa propone il proprio sistema educativo, le metodologie e lo stile di San Giovanni Bosco.

Più precisamente, sul piano operativo si propone di:

- 1) Promuovere iniziative di studio, ricerca e sperimentazione in rapporto ai problemi inerenti all'orientamento ed alla formazione professionale, in collaborazione con gli altri organismi salesiani e non salesiani;
- 2) Curare la formazione e l'aggiornamento del personale docente nei Centri di Formazione Professionale, mediante corsi, seminari, incontri ed altre iniziative tendenti alla formazione psicopedagogica, tecnica e didattica degli operatori;
- 3) Collaborare con enti pubblici, privati e comunitari e con le forze sociali ad iniziative tendenti alla formazione, qualificazione e riconversione dei lavoratori ad ogni livello;
- 4) Promuovere iniziative per l'orientamento professionale e scolastico, particolarmente dei giovani, che si rivolgano ai disadattati nell'intento di favorire il loro reinserimento partecipativo nella società;
- 5) Aderire alle organizzazioni regionali e nazionali che perseguono le stesse finalità.

opera soprattutto:

- con attività di formazione iniziale, superiore e specifica per determinate utenze nel settore industriale e nel settore terziario;
- con iniziative di formazione permanente e continua, in dialogo con il mondo del lavoro;
- con progetti specifici di carattere transnazionale, specialmente con partners dell'Unione Europea;
- con programmi e piani di formazione a distanza per rispondere alle esigenze più avvertite dagli Operatori della Federazione e dal mondo del lavoro.

L'Associazione CNOS/FAP Regione Valle d'Aosta - Don Bosco:

- ▶ **è nata il 4 luglio 2001**, non ha scopo di lucro e ha come finalità statutaria la formazione e l'aggiornamento professionale di giovani e adulti.
- ▶ **è iscritta all'Albo Pubblico delle sedi operative accreditate presso la RAVDA** (p.d. n. 5135 del 26/09/2003) per le seguenti macrotipologie formative:
 - Formazione iniziale e formazione per l'inserimento lavorativo;
 - Formazione superiore;
 - Formazione continua e permanente;
 - Formazione rivolta alle fasce deboli.
- ▶ **è iscritta nell'elenco regionale degli Enti formatori abilitati allo svolgimento di corsi per RSPPI/ASPP;**
- ▶ **è iscritta nell'elenco degli organismi di formazione autorizzati ad erogare formazione nell'ambito dell'Apprendistato Professionalizzante;**
- ▶ **è accreditata per erogare iniziative di formazione professionale nel sistema di Istruzione e formazione professionale (IeFP);**
- ▶ **è iscritta nell'elenco regionale degli Enti formatori abilitati allo svolgimento di corsi per RSPPI/ASPP;**
- ▶ **aderisce ed è parte integrante della Federazione CNOS-FAP.**

La Federazione nazionale "CNOS-FAP" – Centro Nazionale Opere Salesiane / Formazione Aggiornamento Professionale – è un'Associazione di fatto, costituita il 9 dicembre 1977, che coordina i Salesiani d'Italia impegnati a promuovere un servizio di pubblico interesse nel campo dell'Orientamento, della Formazione e dell'Aggiornamento professionale con lo stile di don Bosco. La Federazione CNOS-FAP non ha scopo di lucro. Sono soci della Federazione le Istituzioni salesiane e le Associazioni/ Federazioni locali e regionali CNOS-FAP che promuovono iniziative e azioni di orientamento e di formazione professionale, soprattutto attraverso i Centri di Formazione Professionale (CFP) polifunzionali. E' presente, attualmente, in 16 regioni e dispone di circa 60 sedi operative (CFP) coordinate dalla Sede Nazionale.

è presente con 16 Delegazioni regionali che concorrono, nei rispettivi ambiti territoriali, ad assicurare alla Federazione nazionale la promozione della proposta formativa, il coordinamento delle attività formative, il collegamento associativo e la rappresentanza sociale. Tali Delegazioni operano attraverso 67 sedi, denominate Centri di Formazione Professionale (CFP), e che corrispondono alle regioni interessate.

I settori professionali in cui opera:

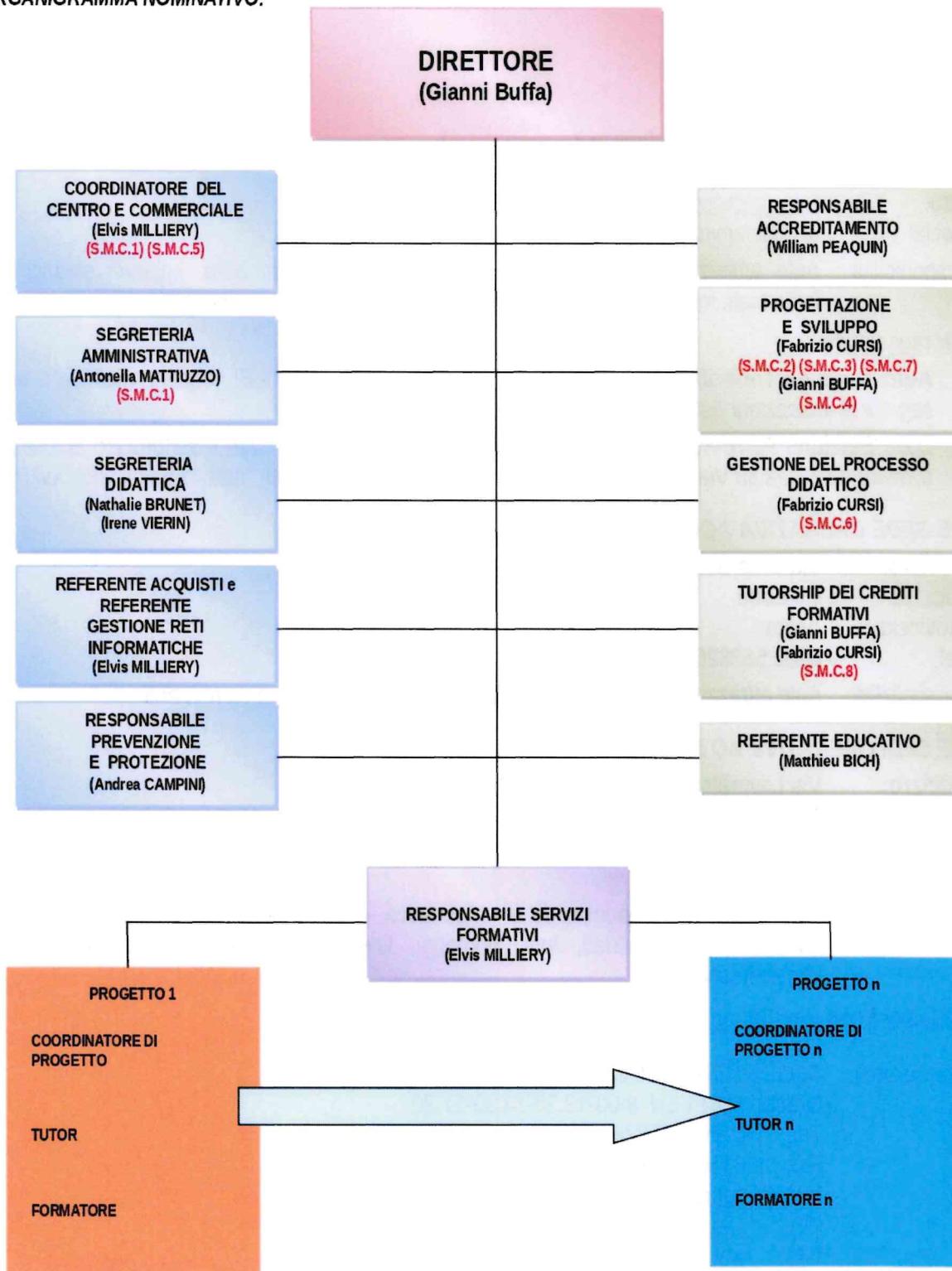
Settore secondario: **Industria ed artigianato**

Settori: Meccanica ed automazione industriale (Meccanica tradizionale, saldo-carpenteria...), Automotive (Meccanica d'auto e carrozzeria), Legno, Energia, Elettrico ed elettronico, Costruzioni (Edilizia, territorio ed ambiente...)

Settore terziario: **Commercio, Turismo, Pubblica Amministrazione**

1.1.1 La struttura organizzativa

ORGANIGRAMMA NOMINATIVO:



1.2 Dove siamo

CNOS/FAP REGIONE VALLE D'AOSTA – DON BOSCO (Sede legale e operativa)

Indirizzo: Via Tornafol, 1
Località: Chatillon
Provincia: Aosta
Tel: 0166-563.826
Fax: 0166-521907
E-mail: segreteria@cnosfapvda.it
PEC: segreteria@pec.cnosfapvda.it
Sito: www.cnosfapvda.it
Social: @cnosfapvda

Disponibilità: Aule attrezzate e laboratori di informatica, meccanica auto, impianti elettrici civili e industriali, meccanica industriale, saldatura, automazione industriale.

Per raggiungerci:

- 1. Autostrada A5 Torino/Aosta:** Uscita casello autostradale Châtillon - St. Vincent, svoltare a sinistra e seguire le indicazioni "Istituto Salesiano Don Bosco".
- 2. Dalla Stazione Ferroviaria:** dirigersi verso il centro paese, attraversare il sottopasso autostradale e svoltare a sinistra su Via Tornafol, proseguire seguendo le indicazioni "Istituto Salesiano Don Bosco".

ALTRE SEDE OPERATIVA ACCREDITATA A CHATILLON (AO)

Indirizzo: Via della Stazione, 6
Località: Châtillon
Provincia: Aosta
Tel: 0166.563826
Disponibilità: Aule attrezzate e laboratorio di informatica – Laboratorio di carrozzeria

ALTRE SEDI OPERATIVE AD AOSTA

Indirizzo: Via Lavoratori Vittime del Col du Mont, 34 e 36
Località: Aosta
Provincia: Aosta
Tel: 0166.563826
Disponibilità: Aule attrezzate e laboratorio di informatica – Capannone per lavorazioni per corsi in edilizia, spazi confinati, funi, ponteggi, linee vita, attrezzature di lavoro, impianti idrotermosanitari

1.3 Relazioni con il pubblico

Per informazioni: **SEGRETERIA DEL CENTRO**
Orario: LUN/VEN 8.00-13.30/14.30-17.30
Tel: 0166.563.826
Fax: 0166-521907
E-mail: segreteria@cnosfapvda.it
PEC: segreteria@pec.cnosfapvda.it
Sito: www.cnosfapvda.it
Social: #cnosfapvda

1.3.1 Reclami e suggerimenti

Il **Cnos/Fap Regione Valle d'Aosta - Don Bosco** è grato ai clienti che fanno giungere reclami, suggerimenti, segnalazioni. Il dialogo con il cliente è molto importante perché contribuisce al miglioramento dei servizi offerti, rendendoli sempre più coerenti con le aspettative del cliente. Le segnalazioni del cliente sono utili soprattutto quando sono finalizzate ad evidenziare (e quindi a far rimuovere) gli aspetti negativi dei processi e/o comportamenti che pregiudicano i livelli qualitativi dei servizi resi.

Ogni segnalazione può avvenire attraverso la Segreteria del Cnos-Fap o attraverso la casella postale elettronica di e-mail (cnos.chatillon@tiscali.it). Il Coordinatore del centro si impegna ad analizzare ogni singolo suggerimento e a intervenire nell'immediato per il ripristino di eventuali anomalie nel servizio. In ogni caso entro 30 giorni dal ricevimento della segnalazione verrà fornita risposta.

1.4 Relazioni istituzionali

I progetti di formazione professionale attivati con le sovvenzioni del Fondo Sociale Europeo nascono dalla partecipazione del Cnos/Fap Regione Valle d'Aosta -Don Bosco ai bandi regionali specifici promossi dalla Regione Autonoma Valle d'Aosta.

1.4.1 Alcuni dei partner coinvolti nei percorsi formativi del Cnos/Fap Regione Valle d'Aosta - Don Bosco:

- ▶ Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali della R.A.V.D.A. – Direzione Politiche Sociali - Servizio famiglia e politiche giovanili;
- ▶ Azienda USL della VdA – Direzione di Area Territoriale e Servizio S.P.R.E.S.A.L.;
- ▶ CELVA - Consorzio degli Enti Locali della Valle d'Aosta;
- ▶ Comunità Montana Monte Cervino;
- ▶ Comuni di Châtillon e Saint Vincent;
- ▶ Confartigianato Formazione AOSTA;
- ▶ CNA Valle d'Aosta;
- ▶ Confindustria Valle d'Aosta - Confindustria Valle d'Aosta – Sezione edile
- ▶ ADAVA – Associazione degli albergatori Valle d'Aosta;
- ▶ Confcommercio imprese per l'Italia Valle d'Aosta;
- ▶ Ente Paritetico Edile della RAVDA;
- ▶ Fondazione Ollignan di Quart
- ▶ Collegio Geometri e Geometri Laureati della Valle d' Aosta;
- ▶ Collegio dei Periti Industriali e dei Periti Industriali Laureati della R.A.V.D.A.;
- ▶ Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della R.A.V.D.A.;
- ▶ Ordine degli Ingegneri della R.A.V.D.A.;
- ▶ Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali della R.A.V.D.A.;
- ▶ Ordine dei Geologi della Valle d'Aosta;
- ▶ Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Aosta;
- ▶ Consiglio Regionale dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro della Valle d'Aosta
- ▶ Istituzione Scolastica di Istruzione Tecnica Commerciale e per Geometri di Aosta;
- ▶ Istituzione Scolastica di Istruzione Tecnica Commerciale e per Geometri di Châtillon;
- ▶ Istituzione Scolastica di Istruzione Tecnica Industriale e Professionale di Verrès;
- ▶ Istituto Professionale Industria Artigianato Don Bosco di Châtillon;
- ▶ IAR di Aosta
- ▶ Progetto Formazione Società Consortile a.r.l.;

- ▶ ENAIP Valle d'Aosta s.c.s.;
- ▶ Adecco Italia S.p.A.;
- ▶ SYNERGIE Italia S.p.A.
- ▶ RETE AMICA CARROZZERIA
- ▶ Singole aziende dei settori di riferimento.

Il Cnos/fap RVDA – Don Bosco di Châtillon ha stretto inoltre in passato delle collaborazioni con i referenti e ricercatori del Dipartimento D.E.N.E.R. del Politecnico di Torino e del Dipartimento B.E.S.T. del Politecnico di Milano.

1.4.2 Collaborazioni con le imprese (Sede Nazionale)

Ogni Centro di Formazione Professionale (CFP) della Federazione CNOS-FAP coltiva il rapporto con il mondo produttivo del proprio territorio, mettendo progressivamente a regime delle modalità, lo *stage* in particolare, utili a raccordare l'offerta formativa con le esigenze aziendali e a proporre agli allievi una formazione imperniata sulle competenze. In questi anni la Sede Nazionale ha attivato rapporti più continuativi con le imprese del settore, dando vita a varie forme di collaborazione, in particolare nei settori **meccanico, elettrico, grafico**, settori nei quali prevalentemente opera, sviluppando una forma di collaborazione a un livello superiore a quello del singolo CFP. In molti casi, poi, la collaborazione si estende, oltre al CFP, anche all'Istituto Tecnico e professionale paritario salesiano.

Elenco collaborazioni:

| | |
|--|---|
| <p><u>Ave S.p.A.</u> La Federazione Nazionale CNOS-FAP e Ave S.p.A. hanno siglato un accordo di collaborazione che, tramite iniziative ed azioni congiunte, prevede di contribuire con proprie risorse, esperienze,...</p> | <p><u>CONFINDUSTRIA MODA</u> La Federazione Nazionale CNOS-FAP e Confindustria Moda hanno siglato un accordo di collaborazione che, tramite iniziative ed azioni congiunte, prevede di sostenere un percorso di riavvicinamento...</p> |
| <p><u>MANPOWER S.r.l.</u> La Federazione Nazionale CNOS-FAP, l'Associazione CNOS-SCUOLA e Manpower S.r.l. hanno siglato un accordo di collaborazione che, tramite iniziative ed azioni congiunte, prevede di: 1....</p> | <p><u>CAMBIELLI S.p.A.</u> La Federazione Nazionale CNOS-FAP e CAMBIELLI S.p.A. hanno siglato un accordo di collaborazione con l'obiettivo di avviare una sinergia tra le attività didattiche e di formazione del CNOS-FAP e...</p> |
| <p><u>FANUC ITALIA S.r.l.</u> La Federazione Nazionale CNOS-FAP e FANUC ITALIA S.r.l. hanno siglato un accordo al fine di instaurare un rapporto di collaborazione fra le Parti, nel rispetto della reciproca autonomia e...</p> | <p><u>BASF Italia S.p.A.</u> La Federazione Nazionale CNOS-FAP e BASF Italia S.p.A. hanno siglato un accordo di collaborazione con l'obiettivo di migliorare le conoscenze e le competenze tecnico-professionali,...</p> |
| <p><u>C&C Consulting S.p.A.</u> C&C Consulting S.p.A. e CNOS-FAP hanno siglato un accordo di collaborazione per la somministrazione di servizi e soluzioni quali incontri di formazione per l'utilizzo di piattaforme meeting e...</p> | <p><u>DUESSEGI EDITORE S.r.l.</u> La Sede Nazionale CNOS-FAP ha siglato un accordo con DUESSEGI, casa editrice delle riviste "il Giornale del Meccanico", "ioCarroziere", "il Giornale dell'Aftermarket..."</p> |
| <p><u>Rekordata S.r.l.</u> Per il decimo anno consecutivo Rekordata S.r.l. e CNOS-FAP hanno siglato un accordo a livello nazionale che consentirà ai Centri di Formazione Professionale l'acquisto di prodotti utili alla...</p> | <p><u>I.L.M.E. (Industria Lombarda Materiale Elettrico)</u> Lo scorso 16 gennaio 2020 la Federazione Nazionale CNOS-FAP ha siglato una carta di intenti con I.L.M.E., industria lombarda specializzata nella progettazione e costruzione di componenti per l...</p> |
| <p><u>Autogrill S.p.A.</u> Con la sottoscrizione del Protocollo di Intesa AUTOGRILL S.p.A. e la Federazione CNOS-FAP si impegnano a collaborare per la realizzazione di un programma triennale i cui contenuti, finalità,...</p> | <p><u>SolidCAM Italia</u> SolidCAM Italia, società nata per supportare la tecnologia CAM nelle aziende italiane, e Federazione CNOS-FAP hanno stipulato un accordo di collaborazione con lo scopo di rendere i formatori sempre...</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Cembre SpA Cembre S.p.A. e la Federazione CNOS-FAP il 9 luglio 2019 a Brescia hanno siglato un accordo con il quale s'impegnano, nella piena osservanza dei rispettivi ruoli, a ricercare e sperimentare varie...</p> | <p>Molini Spigadoro Molini Spigadoro e la Federazione Nazionale CNOS-FAP il giorno 14 maggio 2019 hanno firmato un accordo con il quale si impegnano, nella piena osservanza dei rispettivi ruoli, a ricercare e...</p> |
| <p>Continental Automotive Trading Italia S.r.l. Continental Automotive Trading Italia Srl e la Federazione Nazionale CNOS-FAP il giorno 2 aprile 2019 hanno siglato un accordo con il quale si impegnano a collaborare per la realizzazione di un...</p> | <p>RANDSTAD Randstad e la Federazione Nazionale CNOS-FAP IL 17 gennaio 2019 hanno firmato un protocollo d'intesa che ufficializza una collaborazione nazionale consolidata per massimizzare le rispettive...</p> |
| <p>ENTE NAZIONALE PER IL MICROCREDITO L'Ente Nazionale per il Microcredito e il CNOS-FAP il giorno 22 gennaio 2019 hanno siglato un protocollo d'intesa per la realizzazione di programmi di microcredito e lo sviluppo e la...</p> | <p>DMG MORI DMG MORI Italia e la Federazione Nazionale CNOS-FAP con il presente accordo, firmato il 23.03.2018, si impegnano nel pieno rispetto dei rispettivi ruoli a ricercare e sperimentare varie modalità di...</p> |
| <p>AICI La Federazione Nazionale CNOS-FAP e l'Associazione Italiana Concessionari IVECO (AICI) l'8 febbraio 2018 hanno firmato un contratto di rete per un'attività di collaborazione in tema di...</p> | <p>Siemens S.p.A. Siemens S.p.A. è uno dei maggiori produttori al mondo di componenti per l'Automazione Industriale e uno dei maggiori player nell'ambito dell'Industria 4.0. Da anni si occupa del rapporto...</p> |
| <p>Sonepar Italia Sonepar Italia S.p.A. è un'azienda leader nel mercato della distribuzione di materiale elettrico in Italia Sonepar Italia e la Federazione CNOS-FAP con la presente carta di intenti s'impegnano...</p> | <p>Finder S.p.A. Finder S.p.A. e la Federazione CNOS-FAP con il presente accordo di collaborazione si impegnano a ricercare e sperimentare varie modalità di collaborazione, di raccordo e interazione, al fine di...</p> |
| <p>Beta Utensili S.p.A Beta Utensili SpA è Azienda leader nella produzione di utensili manuali professionali. Beta Utensili SpA e la Federazione CNOS-FAP intendono collaborare per il miglioramento delle strutture didattiche...</p> | <p>Fondation Schneider Electric La Fondazione di Scheider Electric, azienda leader nel mondo per la produzione di soluzioni e tecnologie per l'energia e la distribuzione elettrica, donerà 2 milioni di euro per finanziare 5...</p> |
| <p>Lovato Electric SpA LOVATO ELECTRIC SpA, uno dei maggiori produttori mondiali di componenti per l'Automazione, il Controllo industriale e l'Energy Management, e la Federazione CNOS-FAP hanno stipulato un accordo...</p> | <p>IIS Gruppo istituto italiano della saldatura La Federazione CNOS-FAP e IIS Gruppo Istituto Italiano della Saldatura hanno siglato un protocollo d'intesa il 26 ottobre 2016 a Verona. La Federazione Nazionale CNOS-FAP e il Gruppo IIS, con il...</p> |
| <p>Editoriale Domus Accordo di collaborazione tra CNOS-FAP e Editoriale Domus S.p.A. per la formazione di personale qualificato nell'ambito del settore dell'autoriparazione in possesso delle conoscenze tecniche...</p> | <p>Brain Bee s.p.a. Accordo di collaborazione tra CNOS-FAP e Brain Bee s.p.a. per la ricerca e sperimentazione di varie modalità di collaborazione, di raccordo ed interazione, al fine di migliorare le conoscenze e le...</p> |
| <p>ACI - Automobile Club d'Italia Protocollo d'intesa tra CNOS-FAP e ACI - Automobile Club d'Italia per sviluppare e rendere stabile il collegamento tra i mondi dell'istruzione, della formazione, del lavoro, della ricerca...</p> | <p>Yizhong Education Accordo di collaborazione tra CNOS-FAP e Yizhong Education per il trasferimento di know-how, metodologie ed innovazione nell'ambito dell'educazione tecnica, con particolare riferimento all...</p> |
| <p>ANFIA - Associazione Nazionale Filiera Industria Automobilistica Protocollo d'intesa tra CNOS-FAP e ANFIA - Associazione Nazionale Filiera Industria Automobilistica per sviluppare e rendere stabile il collegamento tra i mondi dell'...</p> | <p>Quanta Agenzia per il lavoro SpA E' stato siglato in data 26 gennaio 2015 un protocollo di intesa tra la Federazione Nazionale CNOS-FAP e QUANTA Agenzia per il lavoro. Destinatari gli allievi dei CFP e diplomati degli Istituti...</p> |
| <p>Boch CNOS-FAP e BOSCH ritengono strategico il ruolo della scuola e della Formazione Professionale quali fattori di sviluppo della società civile e individuano nell'interazione tra istruzione,...</p> | <p>RCS Education RCS Libri S.p.a. Divisione Education, ente formatore accreditato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e delle Ricerca (Direttiva Ministeriale n. 90/2003 Decreto del 3 agosto 2011 -...</p> |
| <p>WÜRTH s Siglato l'accordo di collaborazione e fornitura commerciale tra la Federazione CNOS-FAP e WÜRTH S.R.L..</p> | <p>Meusburger Georg GmbH & KG La Meusburger Georg GmbH & KG è leader nel settore dei normalizzati standard. E' rappresentata in ogni Nazione Europea da propri commerciali o da partner, per garantire un'assistenza...</p> |

| | |
|---|---|
| <p>San Patrignano La Comunità San Patrignano Cooperativa Sociale e, di seguito denominata San Patrignano, da oltre trent'anni accoglie ragazzi e ragazze con gravi problemi di droga in maniera completamente...</p> | <p>AICA Il 29.07.2013 è stato rinnovato il Protocollo d'Intesa tra la Federazione CNOS-FAP e AICA (Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico). AICA costituisce per l'Italia l'Ente...</p> |
| <p>FIAT Group Automobiles Il Gruppo Fiat è la più grande impresa industriale italiana ed è tra i fondatori dell'industria automobilistica europea. Fin dalle origini, lo sviluppo dell'azienda è stato contrassegnato da una...</p> | <p>Electron s.r.l. Electron s.r.l. produce attrezzature didattiche per la formazione tecnica e professionale, ed è specializzato nella tecnologia elettrica, elettronica e mecatronica.L'attività di Electron, oltre...</p> |
| <p>Polo AUTOMOTIVE L'articolo 13 del D.Lgs. n.7/2007 ha promosso e regolamentato lo sviluppo di reti e di modelli organizzativi denominati "Poli formativi" che hanno l'obiettivo di favorire per ogni settore produttivo...</p> | <p>SKILL on LINE La SKILL on LINE dispone di tecnologie e materiale didattico appositamente progettato per supportare le risorse umane che intendano erogare della formazione mirata a conseguire la certificazione ECDL...</p> |
| <p>ENI spa Eni è un'impresa integrata nell'energia, impegnata a crescere nell'attività di ricerca, produzione, trasporto, trasformazione e commercializzazione del petrolio e del gas naturale. Sito ufficiale...</p> | <p>DE LORENZO Group La DE LORENZO Group opera in tutti i Paesi del mondo con proprie società o attraverso agenti e distributori specializzati. Si occupa di produzione e vendita di apparecchiature didattiche per il...</p> |
| <p>Federmeccanica Federmeccanica è la Federazione Sindacale dell'Industria Metalmeccanica Italiana. Ad essa aderiscono 103 Gruppi di aziende metalmeccaniche costituiti nell'ambito delle rispettive Associazioni...</p> | <p>Heidenhain Italiana La Heidenhain Italiana è stata Fondata nel 1974 e rappresenta e distribuisce il marchio HEIDENHAIN in Italia, garantendo supporto commerciale e tecnico per l'intera gamma di prodotti: sistemi di di...</p> |
| <p>Piaggio & C. S.p.a. Il Gruppo Piaggio si configura come Azienda leader nel settore motoristico, nell'ambito dell'Innovazione, Ricerca e Sviluppo ma anche nella Progettazione e Produzione di motori.Sinergia, flessibilità...</p> | <p>Sandvik Coromant Sandvik Coromant è il più importante produttore mondiale di utensili da taglio per l'industria della lavorazione dei metalli, con più di 25.000 prodotti. Da oltre 35 anni Sandvik Coromant, con un'...</p> |
| <p>CERTIPASS s.r.l. CERTIPASS si inserisce nell'attuale scenario dei sistemi formativi informatici "promuovendo lo sviluppo su base terriaoitirale ed internazionale del programma di acquisizione e certificazione...</p> | <p>DMG Italia s.r.l. Negli anni passati Il Gruppo Gildemeister, grazie ai suoi marchi DECKEL MAHO e GILDEMEISTER si è sviluppato fino a diventare uno dei più grandi produttori al mondo di macchine utensili.I fattori di...</p> |
| <p>Siemens Siemens Financial Services , all'interno del Gruppo Siemens opera nell'ambito dei servizi finanziari con un network presente capillarmente in più di 30 Paesi, una realtà internazionale che in Italia...</p> | <p>Schneider Electric Schneider Electric è lo specialista globale nella gestione dell'energia e offre soluzioni integrate per rendere l'energia più sicura e affidabile, più efficiente ed efficace in 5 mercati (energia e...</p> |
| <p>Microsoft School Agreement Microsoft School Agreement è il programma di noleggio dei prodotti Microsoft, creato per rispondere al meglio ai bisogni delle scuole di ogni ordine e grado.Il contratto prevede la possibilità di...</p> | <p>Aluscuola Aluscuola è l'Associazione che da 20 anni promuove la formazione professionale dei giovani indirizzandoli verso la professione di serramentista in alluminio. Due sono gli obiettivi dell'...</p> |

I PROGETTI DI COLLABORAZIONE CON LE IMPRESE

1.4.3 Il progetto TechPro²

Un progetto di crescita a tutto tondo. Le officine esprimono sempre più una forte domanda di giovani preparati e motivati da inserire nel proprio organico. Rispondendo a questa esigenza, il progetto TechPro² prevede tre fasi distinte: il reperimento degli studenti, il triennio di formazione e il successivo inserimento lavorativo nella rete di assistenza FGA.



TechPro² offre didattica specializzata, con il supporto di Lancia, Fiat, Alfa Romeo e Fiat Professional che forniscono:

- materiale didattico ed vetture su cui addestrarsi
- strumenti per la diagnostica
- formazione agli istruttori Cnos-Fap
- standard lavorativi

www.techpro2.com

Durante il percorso di formazione e di stage in officina, gli studenti acquisiranno una competenza approfondita di ogni aspetto della moderna tecnologia automobilistica.

Insieme a Cnos-Fap: per la promozione individuale e sociale

Il progetto TechPro² è nato in collaborazione dalla Federazione Cnos-Fap (Centro Nazionale Opere Salesiane Formazione Aggiornamento Professionale), che vanta una grande tradizione di eccellenza nella didattica, fondata sul valore della formazione professionale quale fattore di **sviluppo umano e sociale**, in particolare nelle aree disagiate.

La rete TechPro² è cresciuta anche a livello internazionale.

Il programma TechPro² va a costruire un vero e proprio bacino di personale **competente e motivato**. Attingendo da esso, le officine della rete di assistenza FGA possono avvalersi di tecnici altamente qualificati, dalla **professionalità certificata**.



Il laboratorio di Châtillon (AO)



Duessegi Editore Srl con il **Programma di Formazione Scuola Lavoro GM-Edu** vuole essere parte attiva ed elemento trainante per la formazione dei futuri giovani operatori del settore della riparazione. Il Programma GM-Edu rimarca l'importanza della formazione permanente restituendo alla scuola il ruolo primario dello sviluppo della società.

Sito del progetto <https://www.gm-edu.it/>

I corsi GM-EDU sono tenuti da formatori tecnici delle piu' importanti aziende produttrici di componenti. Gli studenti svolgono operazioni pratiche sui componenti - Visita a manifestazioni fieristiche del settore (autopromotec, bologna / motor show bologna), previo accordo/autorizzazione con la dirigenza scolastica.



www.lechler.eu

La collaborazione con la ditta LECHLER prevede la partecipazione di docenti tecnici coinvolti nell'istruire e guidare i ragazzi nelle lavorazioni di carrozzeria. I tecnici sono stati selezionati dallo staff di Lechler, sia tra gli assistenti tecnici della zona Nord Est d'Italia che del Centre for Excellence di Como. Durante le esercitazioni in laboratorio, grazie alle attrezzature, alle dotazioni strumentali e ai prodotti forniti per la verniciatura da Lechler, i ragazzi hanno la possibilità di sperimentare a livello pratico quanto appreso in aula. Questa bellissima collaborazione è nata grazie alla positiva esperienza del 2014 sempre coi salesiani di San Donà di Piave (VE) e si è estesa poi agli altri centri dislocati sul territorio nazionale. Il

Colorificio Ruffino di Ivrea, grazie alla passione del suo titolare Maurizio Ruffino per le Auto e Moto d'Epoca, ha capito l'importanza di valorizzare e promuovere il lavoro artigiano e che si debba lottare per non perdere le nozioni e le competenze di un lavoro come quello del carrozziere. E così, insieme ai tecnici di Lechler, ha intessuto una buona relazione con l'ente di formazione CNOS/FAP Regione Valle d'Aosta – Don Bosco ed è iniziata questa nuova avventura formativa.

La collaborazione con la rete "Amica Carrozzeria" è finalizzata a consentire ai ragazzi dei percorsi di carrozzeria di svolgere gli stage presso i loro associati. La stessa rete mette a disposizione del CNOS/FAP Regione Valle d'Aosta tecnici specializzati per svolgere attività di docenza, testimonianza in aula, presenza durante le prove selettive e durante gli esami di qualifica.



blog.rac.vda.it

MISSION E POLITICA PER LA QUALITÀ

2.1 Mission

La formazione professionale che si desidera offrire è basata sul principio della prevenzione trasmesso da Don Bosco, basato sulla religione, la ragione, l'amorevolezza. Al centro dell'attività si pone quindi il bene della persona, di ogni persona coinvolta della formazione professionale.

2.2 I nostri valori

La Federazione CNOS-FAP, in risposta all'art. 3, lettera c) della Legge – Quadro 845/78, ha elaborato, nel 1989, una specifica **proposta formativa** per rispondere all'esigenza di precisare più chiaramente l'identità della Federazione e di dare maggiore vigore educativo all'azione dei formatori, dei Centri e della Federazione nella sua globalità. La proposta si fonda su quattro strategie fondamentali:

- ▶ **La costituzione della Comunità formativa.** La Federazione propone la costituzione della Comunità formativa come soggetto e ambiente di formazione, non già considerandola quasi un presupposto e condizione [salesiani per il mondo del lavoro](#) previa della partecipazione, ma come una "tensione", un "processo", un "traguardo" che si costruisce giorno dopo giorno. La costruzione della comunità è la premessa indispensabile al lavorare insieme, caratteristico della nuova organizzazione del lavoro, nella piena valorizzazione delle persone.
- ▶ **La qualificazione educativa e professionalizzante del CFP.** La Federazione ha a cuore che i valori educativi di base (formazione della coscienza, sviluppo della libertà responsabile e creativa, capacità di relazione, esercizio della responsabilità sociale e politica, educazione alla convivenza civile) trovino nella dimensione professionale una piena affermazione, in prospettiva di una formazione unitaria ed integrale della personalità del lavoratore. A questo scopo offre ai giovani in formazione occasioni significative per assumere e maturare conoscenze, atteggiamenti, comportamenti e abilità operative coerenti con l'esercizio efficiente ed efficace della professione e propone esperienze per guidarli verso l'assunzione di un ruolo professionale adeguato.
- ▶ **La tensione verso una professionalità fondata su una valida e significativa cultura del lavoro e su un progetto di vita.** Il soggetto in formazione è sostenuto nello sforzo di acquisire un appropriato senso critico ed è aiutato a dare sistematicità alle proprie esperienze e a ricercarne il significato globale in una visione cristiana, secondo lo stile e il metodo di don Bosco. Per questo, la Federazione si propone di umanizzare la formazione al lavoro e alla scelta professionale; di integrare l'esperienza lavorativa nell'insieme della vita di relazione; di personalizzare la scelta e la pratica professionale e di inserire in forma attiva e partecipativa i giovani nel mondo del lavoro e della società civile ed ecclesiale nella prospettiva di una cultura della corresponsabilità e della solidarietà.
- ▶ **L'offerta del servizio di orientamento professionale.** Il servizio di orientamento integra e supporta l'intervento globale delle istituzioni formative in quanto offre un contributo specifico sotto il profilo psicopedagogico, didattico e sociale, promuovendo nel giovane un processo di sviluppo di attitudini, preferenze, interessi e valori che esige una convergente azione formativa, in vista della maturità professionale.

La Federazione CNOS-FAP ha provveduto, negli anni, ad aggiornare la proposta formativa, elaborando e adottando ulteriori documenti di riferimento.

- ▶ [Progetto Educativo Nazionale della scuola e della Formazione Professionale.](#)
- ▶ [Carta dei valori salesiani nella formazione professionale.](#)
- ▶ [Carta qualità della formazione professionale iniziale per giovani dai 14 ai 18 anni.](#)
- ▶ [Codice etico](#)

2.3 Politica per la Qualità

Gli obiettivi primari della politica per la qualità del centro sono:

la soddisfazione del cliente

- attenzione all'analisi dei fabbisogni del mercato/territorio
- attenzione e analisi delle aspettative professionali e formative del cliente
- attenzione e analisi della percezione del servizio offerto al cliente
- attenzione alla progettazione ed esecuzione dei percorsi formativi che rispettino e soddisfino le politiche territoriali e le aspettative rilevate dai clienti
- attenzione e flessibilità all'evoluzione delle aspettative aziendali

il miglioramento continuo

- impegno costante ad analizzare i risultati di efficacia ed efficienza dei processi al fine di poter migliorare la soddisfazione ed efficienza
- attenzione alle famiglie e a tutti gli stakeholders, progettazione dei percorsi analizzando le diverse aspettative
- analisi dei risultati dei percorsi passati per creare strategie con l'obiettivo di migliorare di continuo
- ciascuna risorsa del centro è impegnata e responsabile del mantenimento dei livelli qualitativi proposti dal centro e si impegna nel miglioramento continuo

il coinvolgimento del personale

- il personale è riconosciuto come elemento centrale nel raggiungimento degli obiettivi formativi-qualitativi del centro e nel percorso di miglioramento continuo
- vengono pertanto attivati continuo percorsi di sensibilizzazione e coinvolgimento alle politiche della qualità e della partecipazione
- vengono inoltre attuati percorsi di formazione e sviluppo delle competenze, tenendo conto del contributo attivo di tutti i livelli

PRINCIPI FONDAMENTALI

3.1 L'Allievo

3.1.1 Educazione

L'educazione salesiana ha come fondamento il sistema preventivo di don bosco basato sulla religione, la ragione e l'amorevolezza. Da questo sistema scaturisce una forza morale che educatore ed educando, coinvolge la famiglia del giovane e fa vivere tutti in un clima fortemente umano e cristiano. In questo clima l'educatore ha sul giovane un'autorità morale e la sua azione è indirizzata unicamente ad aiutare il giovane.

3.1.2 Formazione

Il metodo formativo pertanto mira a:

- curare innanzitutto la maturazione globale della persona, aiutandola a conoscersi, accettarsi, sapersi dominare, essere capace di valutare ed agire con coerenza libera e responsabile;
- coltivare una progressiva apertura agli altri, vincendo la tendenza a chiudersi in se stessi, creando facilità di relazione e amicizia e collaborazione alla vita civile e di gruppo;
- sviluppare un itinerario di crescita progressiva nella vita cristiana con quanti vogliono conoscere ed imitare Gesù Cristo e vivere da cristiani impegnati nella Chiesa;
- far crescere, in quanti vivono l'esperienza di altre religioni, la religiosità e l'apertura al trascendente;
- far acquistare al giovane una buona base di cultura generale e fargli raggiungere una formazione professionale specifica nel settore di attività scelto, coltivando, nel senso del dovere e passione, l'aggiornamento continuo, l'approfondimento culturale e formativo;
- coinvolgere il giovane anche in altre attività complementari alla formazione professionale, quali le attività del tempo libero e di cortile, che ambiscono a trasformare il Centro di Formazione Professionale in "scuola a tempo pieno".

3.2 Il personale

Le persone coinvolte nella formazione professionale condividono il progetto formativo con sensibilità educativa e hanno competenze professionali specifiche. Tra queste si segnalano capacità di guida e tutoraggio, analisi dei fabbisogni, progettazione, gestione didattica, di valutazione.

Il centro si assume quindi il compito di attuare percorsi di formazione interni per accrescere di continuo le competenze e lo sviluppo professionale/personale. Inoltre ogni persona curerà il proprio aggiornamento e darà visibilità/ informazione dei risultati dell'azione formativa.

3.3 Le famiglie

La formazione professionale che si rivolge soprattutto ai minorenni è un servizio che viene affiancato al progetto educativo della famiglia.

La famiglia viene coinvolta pienamente e direttamente in modo da renderla corresponsabile del piano di formazione.

Il progetto di formazione prevede incontri con le famiglie formalizzati in appositi piani di incontro per ascoltare delle aspettative e coinvolgere nei momenti cruciali del percorso.

REQUISITI DI RISULTATO

| INDICATORE | Macro-tipologia attività | OBIETTIVO |
|-----------------------------|---|-----------|
| % allievi soddisfatti: | Formazione iniziale e formazione per l'inserimento lavorativo | 70% |
| | Formazione superiore | 70% |
| | Formazione continua e permanente | 70% |
| | Formazione rivolta alle fasce deboli | 70% |
| % allievi occupati | Formazione iniziale e formazione per l'inserimento lavorativo | 80% |
| | Formazione superiore | 70% |
| | Formazione continua e permanente | 70% |
| | Formazione rivolta alle fasce deboli | 80% |
| % allievi occupati coerenti | Formazione iniziale e formazione per l'inserimento lavorativo | 70% |
| | Formazione superiore | 70% |
| | Formazione continua e permanente | 70% |
| | Formazione rivolta alle fasce deboli | 70% |
| % successo formativo: | Formazione iniziale e formazione per l'inserimento lavorativo | 90% |
| | Formazione superiore | 90% |
| | Formazione continua e permanente | 90% |
| | Formazione rivolta alle fasce deboli | 80% |
| % capacità realizzativa | Formazione iniziale e formazione per l'inserimento lavorativo | 80% |
| | Formazione superiore | 80% |
| | Formazione continua e permanente | 80% |
| | Formazione rivolta alle fasce deboli | 70% |
| % capacità programmatica | Formazione iniziale e formazione per l'inserimento lavorativo | 80% |
| | Formazione superiore | 80% |
| | Formazione continua e permanente | 90% |
| | Formazione rivolta alle fasce deboli | 70% |
| % capacità di spesa | Formazione iniziale e formazione per l'inserimento lavorativo | 70% |
| | Formazione superiore | 70% |
| | Formazione continua e permanente | 70% |
| | Formazione rivolta alle fasce deboli | 70% |
| % reclami evasi | Formazione iniziale e formazione per l'inserimento lavorativo | 100% |
| | Formazione superiore | 100% |
| | Formazione continua e permanente | 100% |
| | Formazione rivolta alle fasce deboli | 100% |

4.1 Note interpretative

L'indice di capacità programmatica è dato dal rapporto fra il numero degli allievi ammessi alla frequenza dell'azione formativa (beneficiari coerenti effettivamente reclutati a valle della selezione) ed il numero degli allievi indicati nella proposta formativa (allievi assunti come base del dimensionamento della proposta progettuale, sulla base dell'analisi dei fabbisogni svolta).

L'indice di capacità realizzativa è dato dal rapporto fra il numero degli allievi che hanno maturato almeno il 70% di frequenza dell'azione formativa ed il numero degli allievi ammessi alla frequenza della proposta formativa. Non concorrono alla determinazione dell'indice le azioni formative per cui, in ragione del loro carattere sperimentale, ne sia prevista l'esclusione in sede di avviso pubblico di invito a presentare progetti. Ai fini della valutazione della capacità realizzativa è richiesta l'indicazione del numero di partecipanti che non hanno raggiunto la frequenza minima in quanto hanno trovato un'occupazione o sono entrati in un altro percorso formativo, di istruzione o formazione professionale. Questi casi, infatti, non verranno conteggiati nel calcolo dell'indice.

L'indice di successo formativo è dato dal rapporto fra numero allievi valutati positivamente al termine dell'azione formativa ed il numero degli allievi che hanno maturato almeno il 70% di frequenza dell'azione formativa. Concorrono alla determinazione dell'indice gli esiti delle valutazioni rivolte al riconoscimento del profitto, competenze e qualifiche, svolte in conformità alle modalità indicate in sede di avviso pubblico di invito a presentare progetti e di direttive per la realizzazione delle attività.

Il livello di soddisfazione dei beneficiari diretti è dato dal rapporto fra il numero di valutazioni positive ed il numero degli allievi che hanno maturato almeno il 70% di frequenza dell'azione formativa.

L'indice di capacità di spesa è dato dal rapporto tra importi di spesa rendicontati e importi di spesa approvati.

Data: 01/09/2023

Il legale Rappresentante (Don Vincenzo CACCIA)

Il Direttore (Gianni BUFFA)

Il Responsabile qualità e accreditamento (William PEAQUIN)



